

# お客様を支える真のサービスを追求。

## KTCのアフターサービス体制について

KTCは、お客様に満足いただけますように、顧客密着型のトータルサービスの提供をめざしております。お買い上げいただきましたKTC製品のご使用による消耗、破損・故障に対し、下記のようなアフターサービスを行っております。

お客様や修理会社様でKTC製品の補修ができますように、部品を販売しております。交換部品や補修用部品の一部は、製品カタログに掲載しておりますが、その他は取扱販売店にお問い合わせ下さい。

(なお、安全上・品質上の関係から補修部品の販売対象品は限らせていただいております。カタログに掲載の無いものや販売対象としていない部品は、サービス対象外としておりますのでご了承下さい。)

修理をご希望のお客様に、有償にて修理を承っております。標準的な修理対象品以外は、修理の可否判断やお見積りによって修理を承ります。

修理対象品などのお問い合わせは、弊社「ものづくり/お客様センター」または取扱販売店にお願い致します。(ご使用期間や修理内容によりましては、辞退させていただきます場合がございますのでご了承下さい。)

\*弊社責任により生じた品質クレームにつきましては、このサービスとは別にご対応致します。

弊社が指定する計測器等の校正作業を有償にて承っております。

定期的な校正をお奨めします。なお、校正証明書(有償)などの発行も承っております。



弊社製品に関するお問い合わせは、弊社の「ものづくり/お客様センター」で対応させていただきます。ご使用中の製品の追加情報や新製品のご案内なども行っておりますので、ご利用下さい。

### KTCものづくり・お客様センター

TEL 0774-46-4159

FAX 0774-46-4359

E-mail: support@kyototool.co.jp

電話での受付時間は午前9時～午後5時まで  
(土・日・祝日および弊社休業日を除く)

### KTC アフターサービス細則

#### アフターサービスの適応

アフターサービス対象は、弊社の国内正規販売商品とし、期間は5年以内とさせていただきます。(なお、部品保有期間は、その製品の製造打ち切り日からとさせていただきますが、諸般の事情で期間内でも対応できない場合がございますのでご了承下さい。)

#### アフターサービスの種類について

部品供給サービス：お客様での交換・修理が可能と思われる補修・補給用の部品販売。

修理サービス：弊社規定に基づく内容のサービスで、部品費と・修理費・諸経費などを戴くもの。

校正サービス：弊社規定に基づく校正作業で、部品費+作業・検査費+諸経費などを戴くもの。

#### アフターサービスの適用制限について

(下記の事項に該当するものはサービス対象外とさせていただきます。)

弊社の承認なしに改造・加工等が行われたもの、または製品本来の目的以外に使用されたもの。

アフターサービス対象期間が過ぎたもの、またはアフターサービス対象外の商品など。

カタログに掲載されている消耗・交換部品などで補修が出来るもの。

#### アフターサービスの保証について

修理品・校正品の保証期間は弊社出荷後6ヶ月です。

(この期間中に当該部位に起因した再修理・再校正にかぎり補償させていただきます)

#### 弊社引き取り後の修理・校正ご辞退について

お客様のご都合で、修理・校正をご辞退される場合は、以下の費用を請求させていただきます。

作業前の場合、見積り費、運送費、荷造り費、諸経費などの実費を頂戴いたします。

作業終了品は、当該作業の通常サービス費を頂戴いたします。